Lembaran Pendedahan Produk (PDS)

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai produk Penjejakan Kenderaan, Pengurusan Aset dan Kamera Kenderaan Radius Telematics anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia berguna; anda juga harus membacanya.

Maklumat produk

Penjejakan Kenderaan
Penjejakan kenderaan membantu anda melihat di mana armada anda berada secara masa nyata dan memahami perjalanan, enjin terbiar, hentian, tingkah laku pemandu dan sebagainya. Wawasan ini membantu anda memantau perjalanan dan penggunaan kenderaan, mengurangkan kos bahan api dan operasi, mengukuhkan keselamatan dan menyokong pemanduan yang lebih selamat, sambil memastikan operasi armada harian kekal di bawah kawalan.

Pengurusan Aset
Pengurusan aset membantu anda mencari aset anda, menyemak sejarah Lokasi dan memahami di mana ia digunakan. Geofence dan amaran pergerakan membantu melindungi daripada penggunaan tanpa kebenaran, kehilangan atau kecurian, manakala keterlihatan yang lebih jelas menyokong penempatan yang lebih baik, penggunaan yang lebih tinggi, masa henti yang lebih sedikit dan perancangan inventori yang lebih berkesan di seluruh operasi anda.

Kamera Kenderaan
Kamera kenderaan menggabungkan penjejakan kenderaan dengan rakaman video, semuanya boleh diakses melalui platform telematik. Menggabungkan data video, lokasi, kelajuan dan prestasi pemandu memberikan anda gambaran yang lebih jelas tentang perjalanan dan insiden, membantu anda menggalakkan pemanduan yang lebih selamat, mengenal pasti kerosakan, bertindak balas terhadap tuntutan yang dipertikaikan dan berpotensi mengurangkan kemalangan.

radius

Ketahuilah kewajipan anda

Adalah tanggungjawab anda untuk membaca terma-terma utama ini:
Kecuali Kontrak anda menyatakan bahawa anda telah membeli peranti telematik, peranti tersebut disewa dan akan kekal sebagai hak milik tunggal dan eksklusif milik Radius.

Anda mengakui bahawa produk ini merangkumi penjejakan masa nyata aset dan rakaman video daripada kamera yang dipasang pada kenderaan. Ini mungkin bermakna bahawa penjejakan dan rakaman video juga membolehkan pengecaman pergerakan individu, seperti pekerja, pelanggan, kontraktor atau pihak ketiga lain. Anda faham bahawa adalah tanggungjawab anda untuk memastikan semua Undang-Undang Perlindungan Data dipatuhi dalam penggunaan Perkhidmatan ini.

Dalam beberapa keadaan, adalah perlu untuk menyesuaikan, laras, meminda atau mengubah suai aset atau kenderaan untuk memasang produk. Anda mengakui bahawa Radius tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan yang disebabkan oleh penyesuaian, pelarasan, pindaan atau pengubahsuaian sedemikian.

Yuran dan caj	Jumlah	Apabila digunakan
Caj Akaun		
Yuran Konfigurasi	RM100	Set akaun baru
Kinesis Insight	RM10	Caj bulanan setiap langganan penjejakan kenderaan
Caj debit langsung (“Direct Debit”) yang gagal	RM5	Caj untuk bayaran melalui Debit Langsung (“Direct Debit”) yang gagal
Caj Luar Waktu Pejabat (Pemasangan Hujung Minggu)	RM150	Caj tambahan bagi setiap peranti yang dipasang hujung minggu.
Temujanji Terlepas / Pembatalan temujanji saat akhir	RM200	Tidak hadir / pembatalan temujanji untuk pemasangan

		tanpa notis mengikut tempoh yang diperuntukan.
Yuran Tiada Kerosakan Ditemui	RM100	Berkuat kuasa apabila peranti yang disewa tidak dikembalikan selepas penamatan kontrak.
Caj telematik setiap peranti		
Pemasangan Peranti	RM200	Caj per peranti untuk pemasangan penjejakan baharu atau pengganti peranti.
Menanggalkan Peranti	RM200	Caj setiap peranti untuk menanggalkan peranti penjejakan dan menyimpannya dengan pelanggan.
Menanggalkan/Pemasangan semula	RM250	Caj setiap peranti untuk menanggalkan peranti penjejak daripada satu kenderaan dan pemasangan semula peranti yang sama pada kenderaan lain di Lokasi dan masa yang sama.
Caj Tidak Mengembalikan Peranti	RM430-575	Berkuat kuasa apabila peranti yang disewa tidak dikembalikan selepas penamatan kontrak.
Caj kamera setiap peranti		
Penanggalan Kamera (seunit)	RM250	Caj setiap kamera untuk penanggalan kamera baharu atau pengganti untuk sehingga 5 kamera
Penanggalan Kamera	RM250	Caj bagi setiap kamera untuk pembuangan kamera dan

		meninggalkannya dengan pelanggan
Pemasangan/Pemasangan semula (De/Re)	RM300	Caj setiap kamera untuk penanggalan kamera daripada satu kenderaan dan pemasangan semula kamera yang sama pada kenderaan lain di Lokasi yang sama pada masa yang sama.
Caj Kamera Tidak Dikembalikan	RM860	Berkuat kuasa apabila peranti yang disewa tidak dikembalikan selepas penamatan kontrak.

Caj-caj ini hanyalah jumlah minimum sahaja. Sebarang pemasangan khusus/bespoke mungkin dikenakan caj yang lebih tinggi bergantung kepada keperluan.

Ketahuilah risiko anda – Penting

1. Jika anda membatalkan lebih awal, anda masih perlu membayar caj untuk baki tempoh minimum Kontrak

2. Prestasi penjejakan GPS mungkin terjejas oleh liputan rangkaian, halangan isyarat atau kerosakan peranti.

3. Akses kepada rakaman kamera mungkin bergantung pada sambungan rangkaian dan ketersediaan sistem.

radius

Terma utama lain

1. Tempoh Awal anda akan dinyatakan dalam Pesanan Jualan anda dan mungkin berbeza-beza bergantung pada produk dan perkhidmatan yang dibeli.

2. Anda mengesahkan bahawa anda memasuki Kontrak ini atas dasar perniagaan-ke-perniagaan dan akan menggunakan Produk dan Perkhidmatan sepenuhnya atau terutamanya untuk tujuan perdagangan, perniagaan, kraf atau profesion anda.

3. Peranti ini menggunakan bateri kenderaan anda. Anda harus memastikan bateri kekal dalam keadaan baik untuk menyokong kenderaan dan peranti yang dipasang.

4. Radius akan memberikan notis awal 28 hari mengenai perubahan ketara pada harga; anda akan dimaklumkan tentang sebarang perubahan melalui e-mel.

5. Sekiranya anda menghadapi masalah pembayaran atau kewangan, sila hubungi Radius dengan segera supaya kami dapat membincangkan pilihan sokongan yang tersedia sebelum caj menjadi lewat.

6. Dari semasa ke semasa, Radius mungkin mengemas kini terma Kontrak untuk mencerminkan perubahan undang-undang, operasi, komersial, atau produk; terma tersebut akan diterbitkan di radius.com dan anda akan dimaklumkan melalui e-mel.

7. Kecuali dibatalkan mengikut terma-terma perjanjian, Kontrak akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.

Hubungi

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan dengan produk anda, anda boleh:

Hubungi kami di
603 9212 6655

Lawati kami di
https://www.radius.com

Email kami di
customerservices@radiusfuelsolutions.com.my